

当居宅介護支援事業所での個人情報保護について

当居宅介護支援事業所では、利用者様が安心して適切な居宅介護支援サービスをお受け頂ける様、「個人情報の保護に関する法律」の規定に基づく「医療、介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に従い、以下項目を利用者様及び家族様へ説明、同意を得た上で個人情報及び要配慮個人情報を用いるものとします。尚、同意できない場合又は異議のある場合については当居宅介護支援事業所までご連絡下さい。

1. 事業所内での利用目的

- ・ 居宅介護支援サービス（ケアマネジメント業務）の実施
- ・ 介護保険請求及び給付管理業務
- ・ 会計及び経理業務
- ・ 個人記録作成
- ・ 業務日誌作成
- ・ 苦情及び事故等における報告書作成
- ・ 居宅介護支援サービスの質の向上を目的とした事業所内研修
- ・ 管理運営業務

2. 事業所外での利用目的

- ・ 要介護認定の代行申請
- ・ 介護保険負担限度額認定申請、高額介護サービス費支給申請、オムツ支給申請等の申請
- ・ 住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請
- ・ 居宅サービス事業者、地域密着型サービス事業者、主治医、医療機関等との連携（情報提供、サービス担当者会議、意見照会等）
- ・ 介護保険施設等の施設サービス事業者との連携（情報提供、サービス担当者会議、意見照会等）
- ・ 介護予防支援事業者、地域包括支援センターとの連携（情報提供、サービス担当者会議、意見照会等）
- ・ 介護予防サービス事業者、地域密着型介護予防サービス事業者との連携（情報提供、サービス担当者会議、意見照会等）
- ・ 訪問型サービス事業者、通所型サービス事業者との連携（情報提供、サービス担当者会議、意見照会等）
- ・ 住宅改修を行なう場合の建設関連業者への状況説明
- ・ 損害賠償保険等に関わる保険会社への相談及び届出
- ・ 審査支払機関への給付管理票及び介護給付費請求書の提出
- ・ 審査支払機関又は国、県、市（保険者）からの照会に対する回答

<連絡先>

岩国市下317番地2
光葉苑介護保険相談室

0827（47）3423